Procédure GLPI



Nous allons installer et configurer **GLPI**, un outil de gestion des services informatiques. Cette procédure couvrira l'installation du système, la configuration du serveur et l'utilisation de GLPI pour la gestion des tickets et des agents d'inventaire.Nous commencerons par **installer Debian** et les **prérequis** nécessaires, comme Apache, MariaDB et PHP. Ensuite, nous préparerons la **base de données**, téléchargerons et configurerons **GLPI**, et adapterons **Apache2 avec PHP 8.2-FPM** pour optimiser son fonctionnement.Une fois GLPI installé, nous mettrons en place l'agent d'inventaire sur Windows 10 et l'intégrerons à GLPI pour automatiser la gestion du parc informatique.Enfin, nous explorerons la **gestion des tickets** : création, lecture et résolution des demandes, permettant ainsi un suivi efficace des incidents et interventions.

Installation Debian	
Choix de la langue	
Création d'utilisateur	
Partitionnement des disques	6
Installation prérequis	9
Installation GLPI	10
Préparation base de données	10
Télécharger GLPI et préparer son installation	
Créer les fichiers de configuration :	
Préparer la configuration Apache2	
Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2	
Installation de GLPI	
Installation Windows 10	
Installation windows	
Installation agent sous glpi	
Installation agent	Error! Bookmark not defined.
Prise de ticket sous glpi	Error! Bookmark not defined.
Emettre un ticket	Error! Bookmark not defined.
Lire un ticket	Error! Bookmark not defined.
Résoudre un ticket	Error! Bookmark not defined.

Installation Debian

Selectionné graphical install



Choix de la langue

Sélectionnez la langue **Français**, le pays **France** et le clavier **Français**.

© debian 12		
Choix de votre situation géographique		
Le pays choisi permet de définir le fuseau horaire et de déterminer le (« locale »). C'est le plus souvent le pays où vous vivez.	es paramètres régionau	ux du système
La courte liste affichée dépend de la langue précédemment choisie. nas affiché.	Choisissez « Autre » si v	votre pays n'est
Pays (territoire ou région) :		
Belgigue		
Canada		
France		
Luxembourg		
Suisse		
Autre		
Capture d'écran	Revenir en arrière	Continuer
© debian 12	₽\$	
Configurer le clavier		
Disposition de clavier à utiliser :		
Danois		^
Néerlandais		
Dvorak		
Diolak		
Dzongkha		
Dzongkha Espéranto		
Dzongkha Espéranto Estonien		
Dzongkha Espéranto Estonien Ethiopien		H
Dzongkha Espéranto Estonien Éthiopien Finnois		=
Dzongkła Espéranto Estonien Ethiopien Finnois Français		=
Dzongkła Espéranto Estonien Ethiopien Finnois Français Géorgien		-
Dzongkha Espéranto Estonien Ethiopien Finnois Français Géorgien Allemand		
Dzongkha Espéranto Estonien Estonien Finnois Français Géorgien Allemand Grec		1
Dzongkha Espéranto Espéranto Estnipien Finnois Français Géorgien Allemand Grec Gujarati		=
Dzongkha Espéranto Espéranto Estnoien Éthiopien Finnois Français Géorgien Allemand Grec Gujarati Gourmoukhi		
Dzongkha Espéranto Estonien Estonien Finnois Français Géorgien Allemand Grec Gujarati Gourmoukhi Hébreu		
Dzongkha Espéranto Estonien Estonien Finnois Français Géorgien Allemand Grec Gujarati Gourmoukhi Hébreu Hindi		
Dzongkha Espéranto Espéranto Esthiopien Finnois Français Géorgien Allemand Grec Gujarati Gourmoukhi Hébreu Hindi Hongrois		

Création d'utilisateur

Indiqué le nom de la machine le mot de passe root pour le nom pour un nouvelle utilisateur et son mot de passe

	(0	uebian	12			
Configurer le	réseau					
Veuillez indic	quer le nom de ce s	système.				
Le nom de ma nom, demano que vous vou Nom de mach	achine est un mot dez-le à votre admi ilez. iine :	unique qui identific inistrateur réseau.	e le système sur l Si vous installez	le réseau. Si vous n votre propre résea	ie connaisse u, vous pouv	z pas ce vez mettre ce
debian						
Capture d'é	cran			Revenir en arri	iàra (ontinuer
cupture u e						
		ල deb	ian 12			
Crée	r les utilisateurs et	choisir les mots de	ian 12	lles	t de la companya de l	
Crée Vou utili cons vou	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintentior séquence, ce mot d s être facilement as	choisir les mots de mot de passe pour le nné ou peu expérim e passe ne doit pas socié.	ian 12 passe e superutilisateur enté qui aurait ac être facile à devir	; le compte d'admin ccès à ce compte per ner, ni correspondre	istration du : ut provoquer e à un mot d'u	système. Un r des désastres un dictionnaire
Crée Vou utili cons vou Un t	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintentior séquence, ce mot d s être facilement as pon mot de passe er uitarement	choisir les mots de mot de passe pour le mé ou peu expérim e passe ne doit pas ssocié. st composé de lettre	ian 12 passe e superutilisateur enté qui aurait ac étre facile à devir es, chiffres et sigr	; le compte d'admin cès à ce compte peu ner, ni correspondre nes de ponctuation.	istration du 4 ut provoquer e à un mot d'1 Il devra en c	système. Un r des désastres un dictionnaire outre être chan
Crée Vour utili cons vous Un b régu Le s du s priv	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintentio sétre facilement as son mot de passe e uitèrement. uperutilisateur ser uperutilisateur ser	c choisir les mots de mot de passe pour le nné ou peu expérim le passe ne doit pas socié. st composé de lettro root ~) ne doit pas ar a désactivé et le prr isateur avec la com	tan 12 passe enté qui aurait ac ètre facile à devir es, chiffres et sign voir de mot de pa smier compte qui ande « sudo ».	, le compte d'admin icès à ce compte per ner, ni correspondre nes de ponctuation. sse víde. Si vous lai sera créé aura la po	istration du s ut provoquer e à un mot d'u Il devra en o ssez ce cham sssibilité d'ob	système. Un r des désastres un dictionnaire sutre être chan ap vide, le comj stenir les
Crée Vou utili cons vou Un t régu Le s du s priv Par s	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintention séquence, ce mot d étre facilement as pon mot de passe e ullèrement. uperutilisateur ser lièges du superutil sécurité, rien n'est	choisir les mots de mot de passe pour le mot de passe pour le e passe ne doit pas sisocié. st composé de lettre root «) ne doit pas ar a désactivé et le prr isateur avec la comr	tian 12 passe o superutilisateur, enté qui aurait ac étre facile à devir as, chiffres et sigr voir de mot de pa emier compte qui anade « sudo ». saisie.	, le compte d'admin icés à ce compte pe ner, ni correspondre nes de ponctuation. sse vide. Si vous lai sera créé aura la po	istration du : ut provoquer à un mot d'u Il devra en c ssez ce cham sssibilité d'ob	système. Un r des désastres un dictionnaire outre être chan op vide, le comp stenir les
Crée Vour utili cons vour Un t régu Le s du s priv Par Mot	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintention séquence, ce mot d étre facilement as pon mot de passe et ullèrement. uperutilisateur ser uperutilisateur ser lièges du superutili sécurité, rien n'est de passe du superuti	c choisir les mots de mot de passe pour le de passe pour le e passe ne doit pas sisocié. st composé de lettre root ») ne doit pas ar a désactivé et le prr isateur avec la comr affiché pendant la s illisateur (« root ») :	tian 12 passe esuperutilisateur, enté qui aurait ac être facile à devir es, chiffres et sigr voir de mot de pa emier compte qui nande « sudo ». taisie.	, le compte d'admin icés à ce compte per ner, ni correspondre nes de ponctuation. sse vide. Si vous lai sera créé aura la po	istration du s ut provoquer à un mot d'u Il devra en o ssez ce cham sssibilité d'ot	système. Un r des désastres un dictionnaire outre être chan outre être comp stenir les
Crée Vour utili cons vou Un t gu Le s du s priv Par Mot	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintention séquence, ce mot d étre facilement as pon mot de passe et ulièrement. uperutilisateur ser uperutilisateur ser uperutilisateur ser de passe du superutil sécurité, rien n'est de passe du superutil	c choisir les mots de mot de passe pour le nné ou peu expérim e passe ne doit pas socié. st composé de lettre toot ») ne doit pas ar a désactivé et le prr isateur avec la comr affiché pendant la s ilisateur (« root ») : asse en clair	tian 12 passe e superutilisateur ente qui aurait a étre facile à devir ss, chiffres et sigr voir de mot de pa emiler compte qui nande « sudo ». laisie.	, le compte d'admin icés à ce compte per ner, ni correspondre nes de ponctuation. sse vide. Si vous lai sera créé aura la pc	istration du ut provoquer à un mot d'u Il devra en o ssez ce cham sssibilité d'ob	système. Un r des désastres un dictionnaire outre être chan outre être chan sutre ître comp stenir les
Crée Vou utili cons vou Un t régu Les du s priv Par Mot	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintention séquence, ce mot d étre facilement as pon mot de passe et ullèrement. uperutilisateur ser lièges du superutil sécurité, rien n'est de passe du superuti fficher le mot de pa illez entrer à nouve	c choisir les mots de mot de passe pour le de passe pour le e passe ne doit pas sisocié. st composé de lettre root ») ne doit pas ar a désactivé et le prr lisateur avec la comr affiché pendant la s difiché pendant la s difiché pendant la s uilisateur (« root ») :	tian 12 passe e superutilisateur enté qui aurait ac étre facile à devir ss, chiffres et sigr voir de mot de pa emier compte qui nande « sudo ». maisie.	, le compte d'admin icès à ce compte pe ner, ni correspondre nes de ponctuation. sse vide. Si vous lai sera créé aura la po ur afin de vérifier o	istration du ut provoquen à un mot d'u Il devra en o ssez ce cham sssibilité d'ot u'il a été sais	système. Un r des désastres un dictionnaire outre être chan op vide, le comp stenir les
Crée Vouu tili cons vous Un t régu Par t Mot Par t Mot Con	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintention séquence, ce mot d étre facilement as pon mot de passe e ullèrement. uperutilisateur ser illèges du superutil sécurité, rien n'est de passe du superuti fficher le mot de pa illez entrer à nouve firmation du mot de p	C deb choisir les mots de mot de passe pour le e passe ne doit pas socié. st composé de lettre root ») ne doit pas ar a désactivé et le prr lisateur avec la comr affiché pendant la s dilisateur (« root ») : asse en clair passe :	tian 12 passe e superutilisateur ente qui aurait ac étre facile à devir ss, chiffres et sigr voir de mot de pa emiler compte qui nande « sudo ». laisie.	, le compte d'admin icès à ce compte per ner, ni correspondre nes de ponctuation. sse vide. Si vous lai sera créé aura la po ur afin de vérifier qu	istration du ut provoquer à un mot d'u Il devra en o ssez ce cham sssibilité d'ot u'il a été sais	système. Un r des désastres un dictionnaire outre être chan ap vide, le comp stenir les
Crée Vou utili cons vou Le s du s priv Par : Mot Veu Con	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintention séquence, ce mot d étre facilement as pon mot de passe et ulièrement. uperutilisateur ser illèges du superutil sécurité, rien n'est de passe du superutil fficher le mot de pa illez entrer à nouve firmation du mot de p	C deb choisir les mots de mot de passe pour le e passe ne doit pas socié. st composé de lettre tra désactivé et le pre isateur avec la comm affiché pendant la s ilisateur (« root ») : asse en clair e passe : sasse en clair	tian 12 passe e superutilisateur ente qui aurait ac étre facile à devir ss, chiffres et sigr voir de mot de pa emiler compte qui nande « sudo ». maisie.	, le compte d'admin icès à ce compte per ner, ni correspondre nes de ponctuation. sse vide. Si vous lai sera créé aura la po ur afin de vérifier qu	istration du ut provoquei a un mot d'a ssez ce cham sssibilité d'ot u'il a été sais	système. Un r des désastres un dictionnaire sutre être chan ap vide, le comp stenir les
Crée Vouu voii vous vous vous vous vous vous vous vous	r les utilisateurs et s devez choisir un r sateur malintention séquence, ce mot d s être facilement as soon mot de passe eu Jièrement. uperutilisateur ser lièges du superutil sécurité, rien n'est de passe du superuti fficher le mot de pa fficher le mot de pa	C deb c choisir les mots de mot de passe pour le socié. st composé de lettro root ») ne doit pas a a désactivé tel par isateur avec la comr a désactivé de le pra- isateur avec la comr a désactivé de le par isateur avec la comr a désactivé pendant la s ellisateur (« root ») : asse en clair asse en clair	ian 12 passe e superutilisateur enté qui aurait a c étre facile à devir es, chiffres et sign voir de mot de pa nande « sudo ». naisie. du superutilisate	; le compte d'admin rcés à ce compte per ner, ni correspondre nes de ponctuation. sse vide. Si vous lai sera créé aura la po ur afin de vérifier qu	istration du ut provoquer à un mot d'i Il devra en c ssez ce cham sssibilité d'ot u'll a été sais	système. Un des désastres un dictionnaire butre être chan ap vide, le com otenir les il correctement

8	୍ତ debia	n 12		
Créer les utilisateurs et	choisir les mots de pass	e		
Un compte d'utilisateur superutilisateur (« root Veuillez indiquer le non d'origine des courriels o propre nom est un bon Nom complet du nouvel u	va être créé afin que vo »), pour l'utilisation cou n complet du nouvel utili émis ainsi que dans tout choix. tilisateur :	us puissiez dispose irante du système. isateur. Cette inforr programme qui aff	er d'un compte différent nation servira par exemp iche ou se sert du nom co	de celui du ole dans l'adresse omplet. Votre
Capture d'écran			Revenir en arrière	Continuer
	O debia	n 12		
Créer les utilisateurs e	et choisir les mots de pase	se		
Un bon mot de passe régulièrement. Mot de passe pour le no	est composé de lettres, c uvel utilisateur :	hiffres et signes de	ponctuation. Il devra en	outre être changé
Afficher le mot de p	asse en clair			
Veuillez entrer à nouv Confirmation du mot de	eau le mot de passe pour passe :	r l'utilisateur, afin d	e vérifier que votre saisie	e est correcte.
🗌 Afficher le mot de p	oasse en clair			
Capture d'écran			Revenir en arrière	Continuer

Partitionnement des disques

Sélectionné comment partitionné le ou les disques



Choisissé le disquez a partitionné

○ debian 12	6
Partitionner les disques	
Veuillez noter que toutes les données du disque choisi seront effacée vous souhaitez réellement effectuer les modifications. Disque à partitionner :	es mais pas avant d'avoir confirmé que
SCSI1 (0,0,0) (sda) - 136.4 GB Msft Virtual Disk	
Capture d'écran	Revenir en arrière Continuer

Sélectionné de quelle manière le disque sera partitionné

© debian 12		
Partitionner les disques		
Disque partitionné : SCSI1 (0,0,0) (sda) - Msft Virtual Disk: 136.4 GB Le disque peut être partitionné selon plusieurs schémas. Dans le do Schéma de partitionnement :	ute, choisissez le premi	er.
Tout dans une seule partition (recommandé pour les débutants) Partition /home séparée Partitions /home, /var et /tmp séparées		
Capture d'écran	Revenir en arrière	Continuer

Dites oui à l'analyse d'autre support d'installation



Choisissez ou installé grub

e système nouvellen e démarrage GRUB s e disque principal (pa illeurs sur un autre o Périphérique où sera ins	ent installé doit pou ur un périphérique o artition UEFI ou secte lisque, une autre pa tallé le programme de	voir être démarré. de démarrage. La m eur d'amorçage). Vo rtition, ou même su démarrage :	Cette opération con éthode habituelle p us pouvez, si vous r un support amovi	siste à installer le pro our cela est de l'insta le souhaitez, l'installe ble.	ogramme aller sur er
hoix manuel du péri	phérique	ě			
dev/sda (scsi-360022	48038403f0c1170884	4bf139ebf1)			

Vous avez terminé l'installation



Installation prérequis

En premier lieux mettre à jours les paquets de la machine que nous utilisons ouvrir un terminal de commande et entré les lignes :

Sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade

Ensuite nous allons procéder à l'installation des prérequis ainsi que des extensions nécessaires notamment pour PHP :

sudo apt-get install apache2 php mariadb-server php-xml php-common php-json phpmysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu

Installation GLPI

Préparation base de données

Mise en place de paramètre sécurité MariaDB:

sudo mysql_secure_installation

Suivre les indications sur la capture d'écran si dessous

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.
Switch to unix_socket authentication [Y/n] n skipping.
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.
Change the root password? [Y/n] y New password: Re-enter new password:
Reloading privilege tables Success!
By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MariaDB without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.
Remove anonymous users? [Y/n] y Success!
Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.
Disallow root login remotely? [Y/n] y Success!
By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.
Remove test database and access to it? [Y/n] y - Dropping test database Success!
- Removing privileges on test database Success!
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.
Reload privilege tables now? [Y/n] y Success!
Cleaning up
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.
Thanks for using MariaDB!

Entré dans l'instance maria DB :

sudo mysql -u root -p

Puis entrez les lignes suivantes pour créer une base de données, attribuer les droits à un utilisateur, appliquer les modifications et quitter maria DB:

CREATE DATABASE db23_glpi;

GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste";

FLUSH PRIVILEGES;

EXIT

root@debian:~# sudo mysql -u root -p Enter password: Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g. Your MariaDB connection id is 39 Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12 Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others. Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement. MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db23_glpi; Query OK, 1 row affected (0,001 sec) MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste"; Query OK, 0 rows affected (0,001 sec) MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES; Query OK, 0 rows affected (0,000 sec) MariaDB [(none)]> EXIT Bye root@debian:~#

Télécharger GLPI et préparer son installation

Entré dans le répertoire /tmp, pour y télécharger les sources d'installation de GLPI, et ensuite les décompresser dans le répertoire /var/www:

cd /tmp

```
# wget <u>https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz</u>
# sudo tar -xzvf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

Définir l'utilisateur "www-data" en tant que propriétaire sur les fichiers GLPI.

sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R

Créez le dossier /etc/glpi, puis attribuez-lui les droits à www-data. Déplacez ensuite le dossier config de GLPI vers /etc/glpi. Créez le dossier /var/lib/glpi et attribuez-lui également les droits à www-data, puis déplacez-y le dossier files de GLPI. Créez ensuite le dossier /var/log/glpi, attribuez-lui les droits à www-data, et enfin, appliquez les droits à www-data de manière récursive sur /var/www/glpi.

```
root@debian:/tmp# sudo mkdir /etc/glpi
root@debian:/tmp# sudo chown www-data /etc/glpi/
root@debian:/tmp# sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
root@debian:/tmp# sudo mkdir /var/lib/glpi
root@debian:/tmp# sudo chown www-data /var/lib/glpi/
root@debian:/tmp# sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
root@debian:/tmp# sudo mkdir /var/log/glpi
root@debian:/tmp# sudo chown www-data /var/log/glpi
root@debian:/tmp# sudo chown www-data /var/log/glpi
```

Créer les fichiers de configuration :

Nous devons indiquer à GLPI où trouver les données en déclarant les nouveaux répertoires créés.

Créer les fichiers suivants :

sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php

Y ajouter le contenu ci-dessous :

```
GNU nano 7.2 /var/www/glpi/inc/downstream.php *
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}</pre>
```

sudo nano /etc/glpi/local_define.php

GNU	nano 7.2	/etc/glpi/local_define.php *
php</th <th></th> <th></th>		
defin	e('GLPI_VAR_DIR',	'/var/lib/glpi/files');
defin	e('GLPI_LOG_DIR',	'/var/log/glpi');

Préparer la configuration Apache2

Il est nécessaire de créer un fichier de configuration dédié pour le VirtualHost de GLPI sur Apache2, afin d'assurer une redirection correcte des requêtes

sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf *
<VirtualHost *:80>
ServerName GLPI
DocumentRoot /var/www/glpi/public
# If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applicas
# you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI direc
# Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"
<Directory /var/www/glpi/public>
Require all granted
RewriteEngine On
# Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

Puis, nous allons activer ce nouveau site dans Apache2

sudo a2ensite support.it-connect.tech.conf

Nous en profitons également pour désactiver le site par défaut

sudo a2dissite 000-default.conf

Nous allons aussi activer le module "rewrite" (pour les règles de réécriture) car on l'a utilisé dans le fichier de configuration du VirtualHost (RewriteCond / RewriteRule).

sudo a2enmod rewrite

Redémarrer le service Apache2 :

sudo systemctl restart apache2

Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2

Il existe deux options pour utiliser PHP comme moteur de scripts avec Apache2 : soit en installant le module PHP pour Apache2 (libapache2-mod-php8.2), soit en utilisant PHP-FPM.

Il est préférable d'utiliser PHP-FPM pour de meilleures performances. Sinon, continuez la configuration en n'oubliant pas de régler l'option "session.cookie_httponly".

Nous allons commencer par **installer PHP8.2-FPM** avec la commande. Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

sudo apt-get install php8.2-fpm

sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif

sudo a2enconf php8.2-fpm

sudo systemctl reload apache2

Pour **configurer PHP-FPM pour Apache2**, nous n'allons pas éditer le fichier "/etc/php/8.2/apache2/php.ini" mais plutôt ce fichier :

sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini

Dans ce fichier, recherchez l'option (raccourci : ctrl+w) "session.cookie_httponly" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

sudo systemctl restart php8.2-fpm.service

Installation de GLPI

Nous devons utiliser un navigateur Web afin d'accéder à l'adresse du GLPI. Il s'agit de l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2 (*GLPI*).

Ici il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur "Installer".

zlpi	GLPI SETUP
	Début de l'installation
i Installation ou Choisissez 'Ins' Choisissez 'Mis version antérie	mise à jour de GLPI :tallation' pour une nouvelle installation de GLPI. se à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une eure.

Si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, donc nous pouvons continuer.

Requis Parser PHP	~
Requis Configuration des sessions	~
Requis Mémoire allouée	~
Requis mysqli extension	~
Requis Extensions du noyau de PHP	~
Requis curl extension Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS,).	~
Requis gd extension Requis pour le traitement des images.	~
Requis intl extension Requis pour l'internationalisation.	~

A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons "localhost" en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur "glpi_adm" et le mot de passe associé.

<u> </u>		
S lbi	GLPI SETUP	
	Étape 1	
	Configuration de la connexion à la base de données	
Serveur SQL (MariaDB o	bu MySQL)	
localhost		
Utilisateur SQL		
glpi_adm		
Mot de passe SQL		
Continuer >		

Après avoir cliqué sur "Continuer", nous devons choisir la base de données "db23_glpi" créée précédemment.



Poursuivez jusqu'à atteindre cette page ou vous cliquerais sur utiliser GLPI

Gini		
Ytpi	GLPI SETUP	
	Étape 6	
	L'installation est terminée	
Les identifiants et mots de pa	asse par défaut sont :	
glpi/glpi pour le compte admi	inistrateur	
 tech/tech pour le compte tec normal/normal pour le compte 	chnicien te normal	
post-only/postonly pour le co	ompte postonly	
Vous pouvez supprimer ou mo	odifier ces comptes ainsi que les données initiales.	
+ Litilicar CL DL		
U Othiser GLPT		

Passons à la dernier barrière la phase de login où vous entrerais les identifiant administrateur glpi par défault "glpi/glpi"

GLPI				
Connexion à votre compte				
Identifiant				
Mot de passe				
Source de connexion				
Se souvenir de moi				
Se connecter				
GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors				



Bienvenue dans votre interface GLPI

Installation Windows 10

Installation windows

Sélectionné la langue puis cliqué sur suivant

🖆 Installation de Windows	
₩indows ⁻	
Langue à installer : Français (France)	
Entrez la langue et les préférences de votre choix et cliquez sur Suivant pour continuer.	ingt
e Microsoft Corporation. Tous droits réservés.	

Cliqué sur installé maintenant



Si vous avez une clé produit écrivez la sinon comme dans notre cas clique sur je n'ai pas de clé produit en bas a droite



Selectionné Windows 10 professionnel puis faite suivant

server a systeme a exploration a more	aller	
Système d'exploitation	Architecture	Date de mod
Windows 10 Famille	x64	04/12/2023
Windows 10 Famille N	хб4	04/12/2023
Windows 10 Famille Langue unique	хб4	04/12/2023
Windows 10 Éducation	хб4	04/12/2023
Windows 10 Éducation N	хб4	04/12/2023
Windows 10 Professionnel	хб4	04/12/2023

Accepté les conditions d'utilisation et continuer avec suivant

Avis et conditions du contrat de licence applicables	
Date de la dernière mise à jour : juin 2021	^
TERMES DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIEL MICROSOFT	
SYSTÈME D'EXPLOITATION WINDOWS	
SI VOUS RÉSIDEZ (OU, DANS LE CAS D'UNE ENTREPRISE, S SIÈGE SOCIAL SE TROUVE) AUX ÉTATS-UNIS, VEUILLEZ LIR D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET DE RENONCIATION AUX AC COLLECTIVES DE L'ARTICLE 11. ELLE AFFECTE VOS DROITS LITIGE.	RE LA CLAUSE CTIONS EN CAS DE
Nous vous remercions d'avoir choisi Microsoft !	*
J'accepte les termes du contrat de licence	

Il vous seras demandé quelle type d'installation vous désiré choisir personnaliser puis selectioné le lecteur 0 et faite suivant

	ows			
Où souhaitez-vou	s installer Windo	ows ?		
Nom		Taille totale	Espace libre	Туре
Lecteur 0 Espa	ce non alloué	127.0 Go	127.0 Go	
✤ Act <u>u</u> aliser ⑦ C <u>h</u> arger un pilote	Supp <u>r</u> imer Sten <u>d</u> re	Eormater	* Nouv <u>e</u>	au

L'installation va démarré puis l'ordinateur vas redémarrer



Installation agent sous glpi

D'abord se déplacé dans le répertoire /var/www/glpi/plugins avec la commande

cd /home/www/glpi/plugins

Enssuite télécharger les plugins depuis un lien github

wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventoryplugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2

Décomprésser ce dernier

tar jxvf glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2

Installer GLPI-agent1.4-x64 sur une vm windows



Suivé le programe d'installation

Choose Targets				G
Choose where the result will be sent.		K		
Local Target				
			C	nange
Local path or UNC path				
Remote Targets http://192.168.162.132/front/dashboard_a	issets.php			
Remote Targets http://192.168.162.132/front/dashboard_a You can set multiple URIs by separating them	issets.php	s		
Remote Targets http://192.168.162.132/front/dashboard_a You can set multiple URIs by separating then 'https://server/glpi/front/inventory.php,'	issets.php n with comma:	s		
Remote Targets http://192.168.162.132/front/dashboard_a You can set multiple URIs by separating then 'https://server/glpi/front/inventory.php,'	issets.php	s	nstallation	1

Lancé l'inventaire sous GIPI et la vm Windows remonteras

Création de ticket :

Afin de créer un ticket allez dans le menu à gauche de l'écran et cliqué sur :



D'ici vous pourrais entrer le type de ticket le niveau d'importance l'information liée à ce dernier et même ajouté des captures d'écran ou document :

Туре	Incident					
Category			٧	i		
Urgency	Mediun	n		*		
		Titre Description * Paragraphe B I ····				
		Fichier(s) (2 Mio maximum) i				

Après avoir renseigné toutes les informations, vous pouvez soumettre votre demande. Elle sera ensuite traitée par le gestionnaire de tickets du service informatique.