

Procédure GLPI

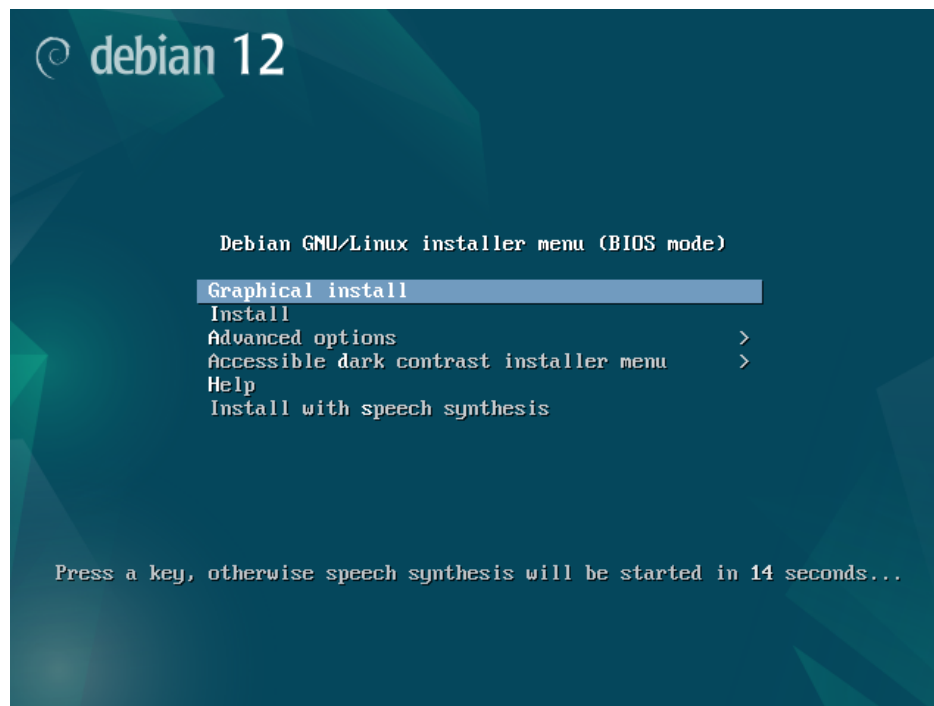


Nous allons installer et configurer **GLPI**, un outil de gestion des services informatiques. Cette procédure couvrira l'installation du système, la configuration du serveur et l'utilisation de GLPI pour la gestion des tickets et des agents d'inventaire. Nous commencerons par **installer Debian** et les **prérequis** nécessaires, comme Apache, MariaDB et PHP. Ensuite, nous préparerons la **base de données**, téléchargerons et configurerons **GLPI**, et adapterons **Apache2 avec PHP 8.2-FPM** pour optimiser son fonctionnement. Une fois GLPI installé, nous mettrons en place l'**agent d'inventaire** sur Windows 10 et l'intégrerons à GLPI pour automatiser la gestion du parc informatique. Enfin, nous explorerons la **gestion des tickets** : création, lecture et résolution des demandes, permettant ainsi un suivi efficace des incidents et interventions.

Installation Debian	3
Choix de la langue	3
Création d'utilisateur	4
Partitionnement des disques	6
Installation prérequis	9
Installation GLPI	10
Préparation base de données	10
Télécharger GLPI et préparer son installation	11
Créer les fichiers de configuration :	12
Préparer la configuration Apache2	12
Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2	13
Installation de GLPI	14
Installation Windows 10	18
Installation windows	18
Installation agent sous glpi	21
Installation agent	Error! Bookmark not defined.
Prise de ticket sous glpi	Error! Bookmark not defined.
Emettre un ticket	Error! Bookmark not defined.
Lire un ticket	Error! Bookmark not defined.
Résoudre un ticket	Error! Bookmark not defined.

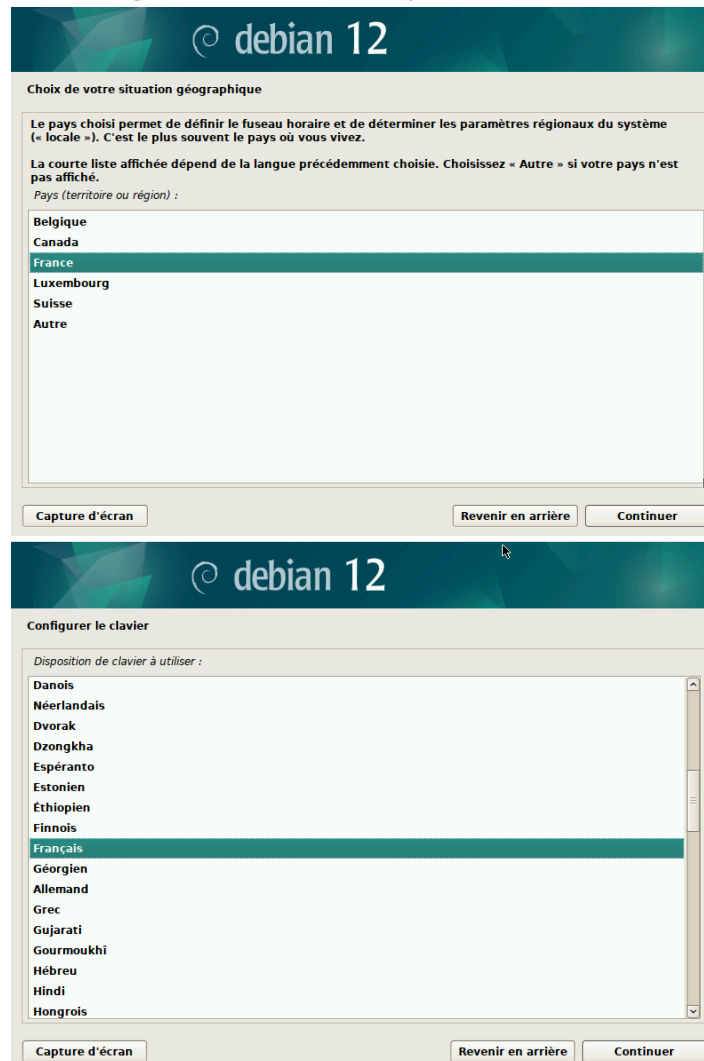
Installation Debian

Selectionné graphical install



Choix de la langue

Sélectionnez la langue **Français**, le pays **France** et le clavier **Français**.



The image shows two screenshots of the Debian 12 installation process. The top screenshot is the 'Choix de votre situation géographique' (Choose your geographical situation) screen. It features the Debian 12 logo at the top. Below the logo, there is a text box explaining that the chosen country defines the time zone and regional system parameters. A list of countries is shown, with 'France' highlighted. At the bottom, there are three buttons: 'Capture d'écran', 'Revenir en arrière', and 'Continuer'. The bottom screenshot is the 'Configurer le clavier' (Configure the keyboard) screen. It also features the Debian 12 logo. Below the logo, there is a text box explaining that the chosen keyboard layout determines the system parameters. A list of keyboard layouts is shown, with 'Français' highlighted. At the bottom, there are three buttons: 'Capture d'écran', 'Revenir en arrière', and 'Continuer'.

debian 12

Choix de votre situation géographique

Le pays choisi permet de définir le fuseau horaire et de déterminer les paramètres régionaux du système (« locale »). C'est le plus souvent le pays où vous vivez.

La courte liste affichée dépend de la langue précédemment choisie. Choisissez « Autre » si votre pays n'est pas affiché.

Pays (territoire ou région) :

- Belgique
- Canada
- France**
- Luxembourg
- Suisse
- Autre

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

debian 12

Configurer le clavier

Disposition de clavier à utiliser :

- Danois
- Néerlandais
- Dvorak
- Dzongkha
- Espéranto
- Estonien
- Ethiopien
- Finnois
- Français**
- Géorgien
- Allemand
- Grec
- Gujarati
- Gourmoukhi
- Hébreu
- Hindi
- Hongrois

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

Création d'utilisateur

Indiqué le nom de la machine le mot de passe root pour le nom pour un nouvelle utilisateur et son mot de passe



Configurer le réseau

Veillez indiquer le nom de ce système.

Le nom de machine est un mot unique qui identifie le système sur le réseau. Si vous ne connaissez pas ce nom, demandez-le à votre administrateur réseau. Si vous installez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez.

Nom de machine :

debian

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer



Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur malintentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des désastres. En conséquence, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire ou vous être facilement associé.

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le compte du superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les privilèges du superutilisateur avec la commande « sudo ».

Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

☐ Afficher le mot de passe en clair

Veillez entrer à nouveau le mot de passe du superutilisateur afin de vérifier qu'il a été saisi correctement.

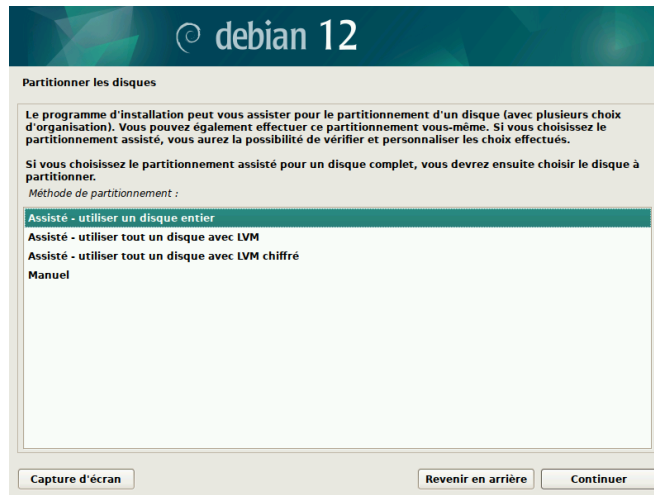
Confirmation du mot de passe :

☐ Afficher le mot de passe en clair

Capture d'écran

Revenir en arrière

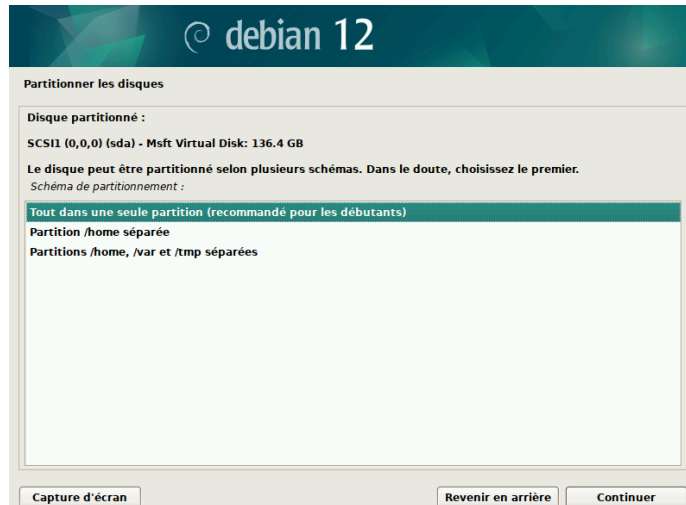
Continuer



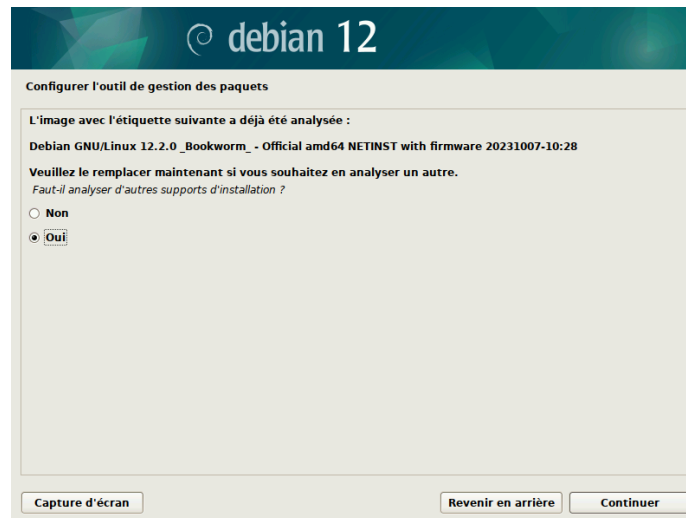
Choississé le disquez a partitionné



Sélectionné de quelle manière le disque sera partitionné



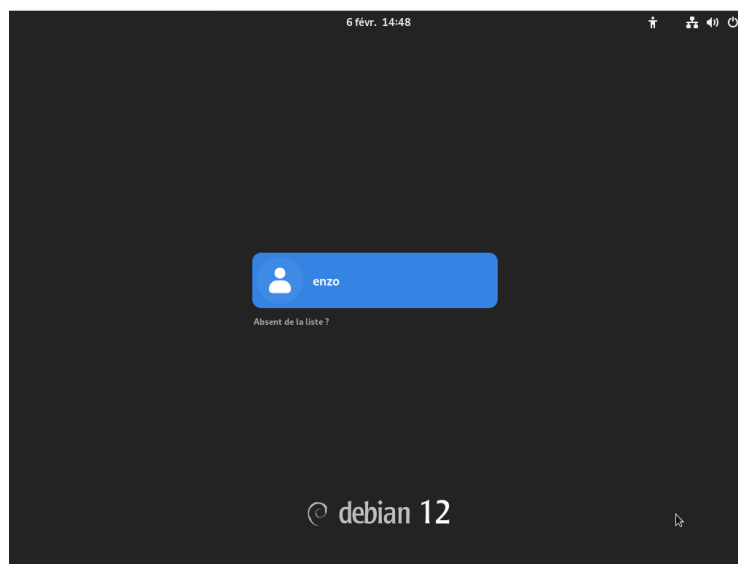
Dites oui à l'analyse d'autre support d'installation



Choisissez ou installé grub



Vous avez terminé l'installation



Installation prérequis

En premier lieux mettre à jours les paquets de la machine que nous utilisons ouvrir un terminal de commande et entré les lignes :

```
# Sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade
```

Ensuite nous allons procéder à l'installation des prérequis ainsi que des extensions nécessaires notamment pour PHP :

```
# sudo apt-get install apache2 php mariadb-server php-xml php-common php-json php-  
mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Installation GLPI

Préparation base de données

Mise en place de paramètre sécurité MariaDB:

```
# sudo mysql_secure_installation
```

Suivre les indications sur la capture d'écran si dessous

```
Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody  
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.  
  
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.  
  
Switch to unix_socket authentication [Y/n] n  
... skipping.  
  
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.  
  
Change the root password? [Y/n] y  
New password:  
Re-enter new password:  
Password updated successfully!  
Reloading privilege tables..  
... Success!  
  
By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone  
to log into MariaDB without having to have a user account created for  
them. This is intended only for testing, and to make the installation  
go a bit smoother. You should remove them before moving into a  
production environment.  
  
Remove anonymous users? [Y/n] y  
... Success!  
  
Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This  
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.  
  
Disallow root login remotely? [Y/n] y  
... Success!  
  
By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can  
access. This is also intended only for testing, and should be removed  
before moving into a production environment.  
  
Remove test database and access to it? [Y/n] y  
- Dropping test database...  
... Success!  
- Removing privileges on test database...  
... Success!  
  
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far  
will take effect immediately.  
  
Reload privilege tables now? [Y/n] y  
... Success!  
  
Cleaning up...  
  
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB  
installation should now be secure.  
  
Thanks for using MariaDB!
```

Entré dans l'instance maria DB :

```
# sudo mysql -u root -p
```

Puis entrez les lignes suivantes pour créer une base de données, attribuer les droits à un utilisateur, appliquer les modifications et quitter maria DB:

```
# CREATE DATABASE db23_glpi;
# GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY
  "MotDePasseRobuste";
# FLUSH PRIVILEGES;
# EXIT
```

```
root@debian:~# sudo mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 39
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db23_glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste";
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT
Bye
root@debian:~# █
```

Télécharger GLPI et préparer son installation

Entré dans le répertoire /tmp, pour y télécharger les sources d'installation de GLPI, et ensuite les décompresser dans le répertoire /var/www:

```
# cd /tmp
# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
# sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

Définir l'utilisateur "www-data" en tant que **propriétaire** sur les fichiers GLPI.

```
# sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Créez le dossier /etc/glpi, puis attribuez-lui les droits à www-data. Déplacez ensuite le dossier config de GLPI vers /etc/glpi. Créez le dossier /var/lib/glpi et attribuez-lui également les droits à www-data, puis déplacez-y le dossier files de GLPI. Créez ensuite le dossier /var/log/glpi, attribuez-lui les droits à www-data, et enfin, appliquez les droits à www-data de manière récursive sur /var/www/glpi.

```

root@debian:/tmp# sudo mkdir /etc/glpi
root@debian:/tmp# sudo chown www-data /etc/glpi/
root@debian:/tmp# sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
root@debian:/tmp# sudo mkdir /var/lib/glpi
root@debian:/tmp# sudo chown www-data /var/lib/glpi/
root@debian:/tmp# sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
root@debian:/tmp# sudo mkdir /var/log/glpi
root@debian:/tmp# sudo chown www-data /var/log/glpi
root@debian:/tmp# sudo chown www-data /var/log/glpiudo chown www-data /var/www/glpi/ -R

```

Créer les fichiers de configuration :

Nous devons indiquer à GLPI où trouver les données en déclarant les nouveaux répertoires créés.

Créer les fichiers suivants :

*sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php*

Y ajouter le contenu ci-dessous :

```

GNU nano 7.2 /var/www/glpi/inc/downstream.php *
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}

```

*sudo nano /etc/glpi/local_define.php*

```

GNU nano 7.2 /etc/glpi/local_define.php *
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');

```

Préparer la configuration Apache2

Il est nécessaire de créer un fichier de configuration dédié pour le VirtualHost de GLPI sur Apache2, afin d'assurer une redirection correcte des requêtes

*sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf*

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf *
<VirtualHost *:80>
    ServerName GLPI

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applica
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI direc
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

Puis, nous allons activer ce nouveau site dans Apache2

```
# sudo a2ensite support.it-connect.tech.conf
```

Nous en profitons également pour désactiver le site par défaut

```
# sudo a2dissite 000-default.conf
```

Nous allons aussi activer le module "rewrite" (pour les règles de réécriture) car on l'a utilisé dans le fichier de configuration du VirtualHost (RewriteCond / RewriteRule).

```
# sudo a2enmod rewrite
```

Redémarrer le service Apache2 :

```
# sudo systemctl restart apache2
```

Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2

Il existe deux options pour utiliser PHP comme moteur de scripts avec Apache2 : soit en installant le module PHP pour Apache2 (libapache2-mod-php8.2), soit en utilisant PHP-FPM.

Il est préférable d'utiliser PHP-FPM pour de meilleures performances. Sinon, continuez la configuration en n'oubliant pas de régler l'option "session.cookie_httponly".

Nous allons commencer par **installer PHP8.2-FPM** avec la commande. Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

```
# sudo apt-get install php8.2-fpm
# sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
# sudo a2enconf php8.2-fpm
# sudo systemctl reload apache2
```

Pour **configurer PHP-FPM pour Apache2**, nous n'allons pas éditer le fichier `"/etc/php/8.2/apache2/php.ini"` mais **plutôt** ce fichier :

```
# sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

Dans ce fichier, recherchez l'option (raccourci : ctrl+w) `"session.cookie_httponly"` et indiquez la valeur `"on"` pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
| ; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
| ; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
| ; https://php.net/session.cookie-httponly
| session.cookie_httponly = on
```

Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

```
# sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

Installation de GLPI

Nous devons utiliser un navigateur Web afin d'accéder à l'adresse du GLPI. Il s'agit de l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2 (*GLPI*).

Ici il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur **"Installer"**.



Si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, donc nous pouvons continuer.

Requis	Parser PHP	✓
Requis	Configuration des sessions	✓
Requis	Mémoire allouée	✓
Requis	mysql extension	✓
Requis	Extensions du noyau de PHP	✓
Requis	curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis	gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis	Intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓

A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons "localhost" en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur "glpi_adm" et le mot de passe associé.



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

[Continuer >](#)

Après avoir cliqué sur "Continuer", nous devons choisir la base de données "db23_glpi" créée précédemment.



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

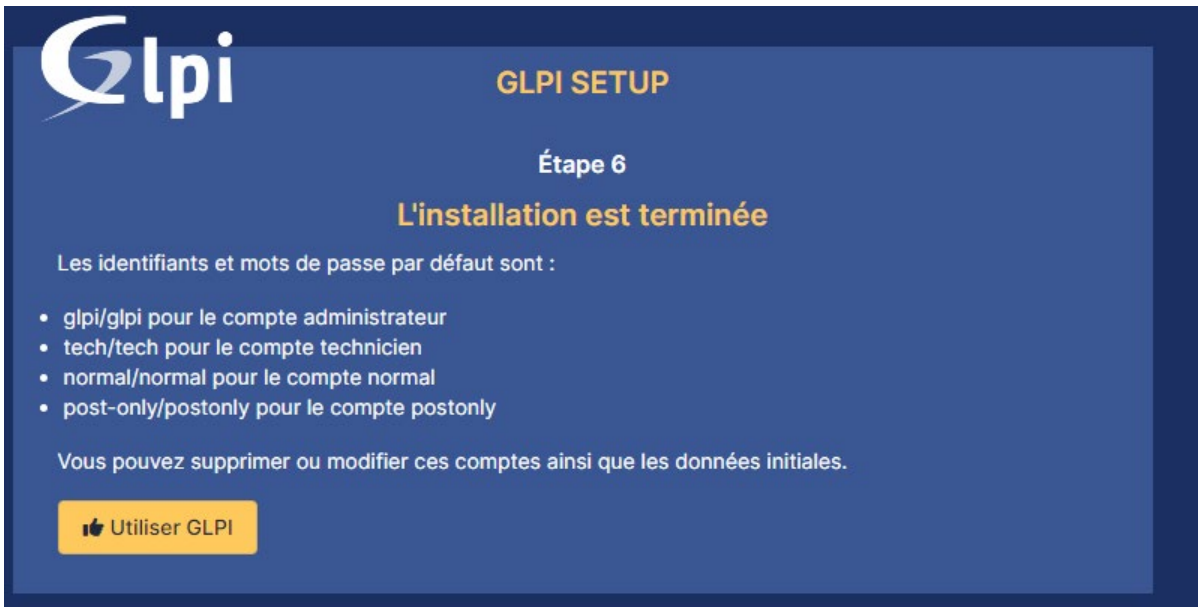
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ db23_glpi

[Continuer >](#)

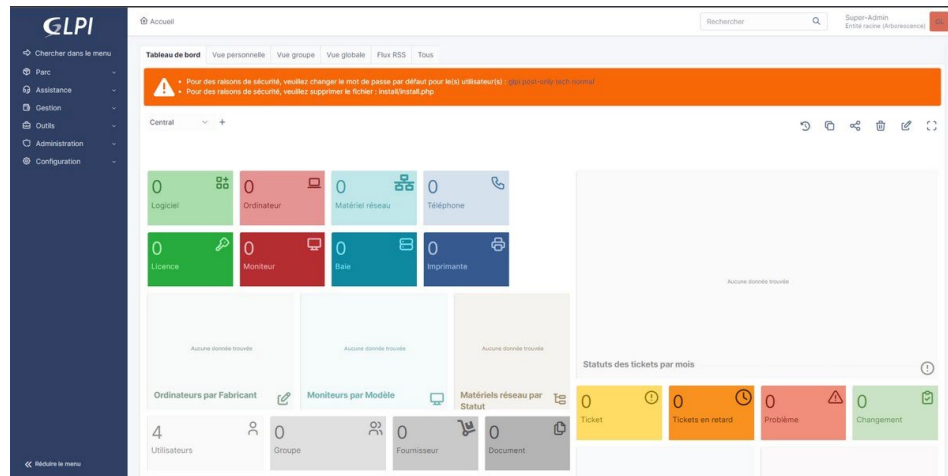
Poursuivez jusqu'à atteindre cette page ou vous cliquerez sur utiliser GLPI



Passons à la dernière barrière la phase de login où vous entrerez les identifiants administrateur glpi par défaut "glpi/glpi"

The image shows the GLPI login interface. At the top, the GLPI logo is centered. Below it, the title "Connexion à votre compte" (Connect to your account) is centered. The login form consists of several fields: "Identifiant" (Identifier) with an orange-bordered input box, "Mot de passe" (Password) with a white input box, and "Source de connexion" (Connection source) with a dropdown menu showing "Base interne GLPI". Below these is a checkbox labeled "Se souvenir de moi" (Remember me) which is checked. At the bottom of the form is an orange button labeled "Se connecter" (Connect). The footer of the page contains the text "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

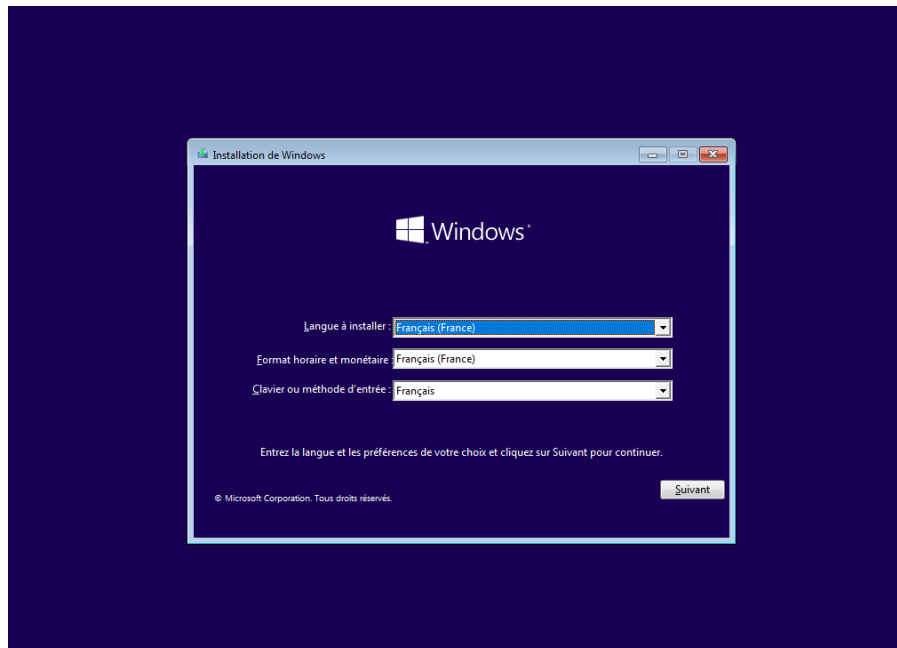
Bienvenue dans votre interface GLPI



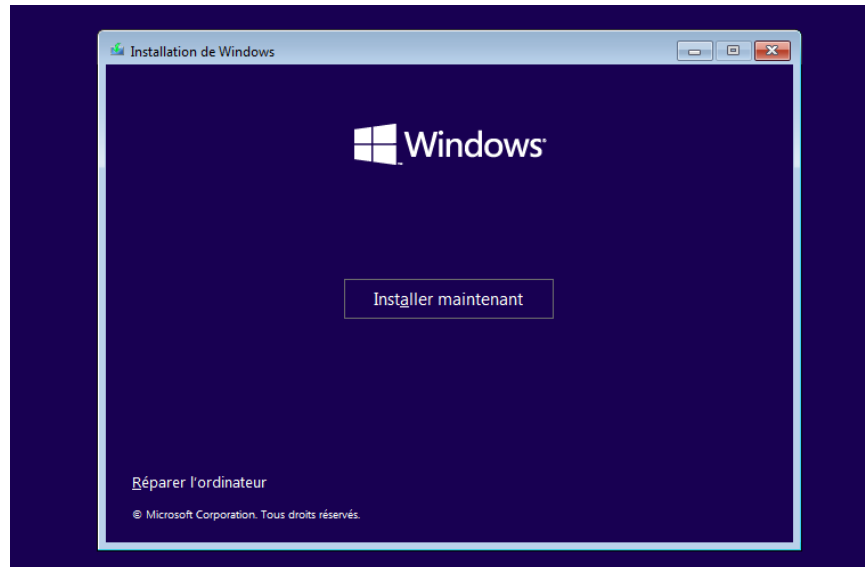
Installation Windows 10

Installation windows

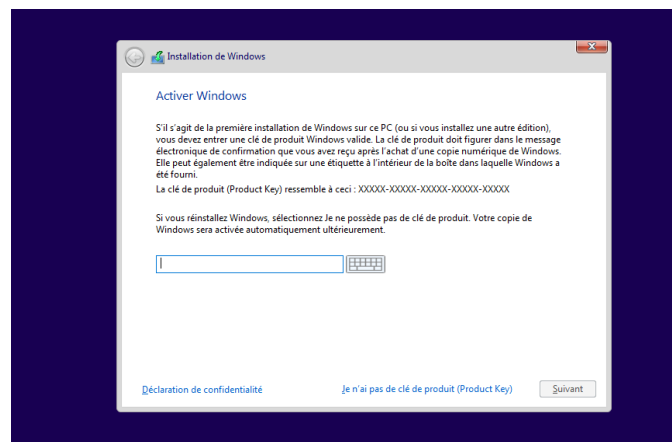
Sélectionné la langue puis cliqué sur suivant



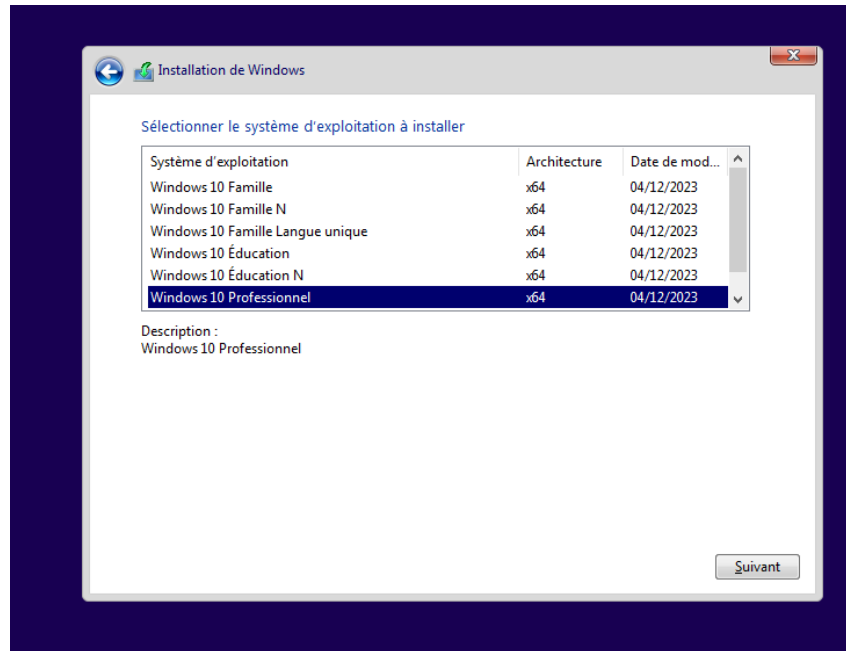
Cliqué sur installé maintenant



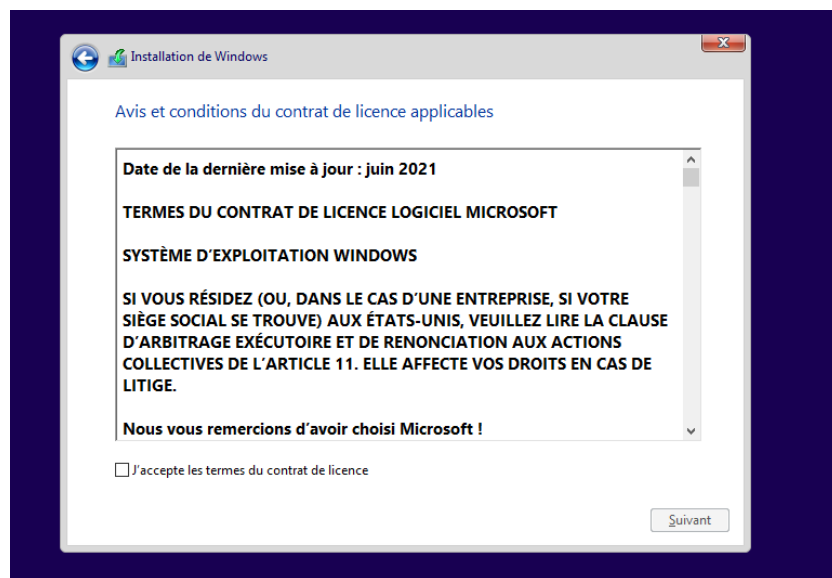
Si vous avez une clé produit écrivez la sinon comme dans notre cas clique sur je n'ai pas de clé produit en bas a droite



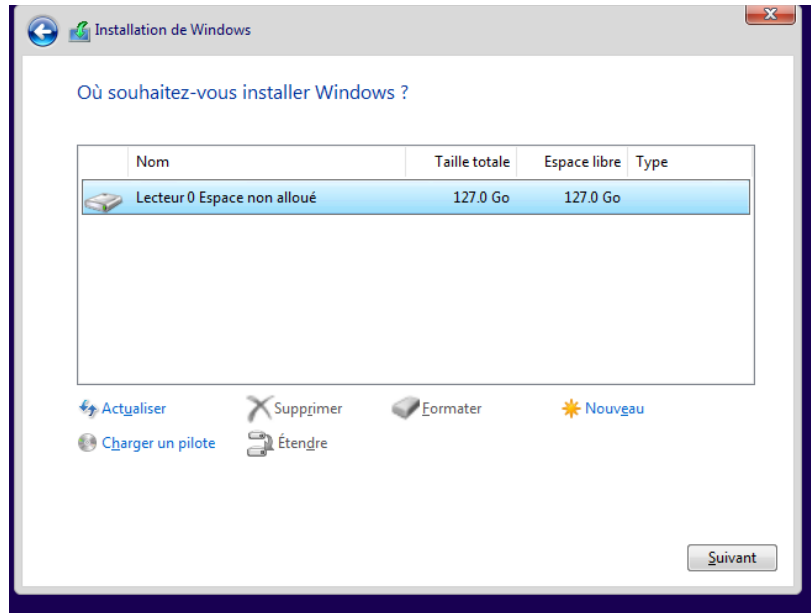
Selectionné Windows 10 professionnel puis faite suivant



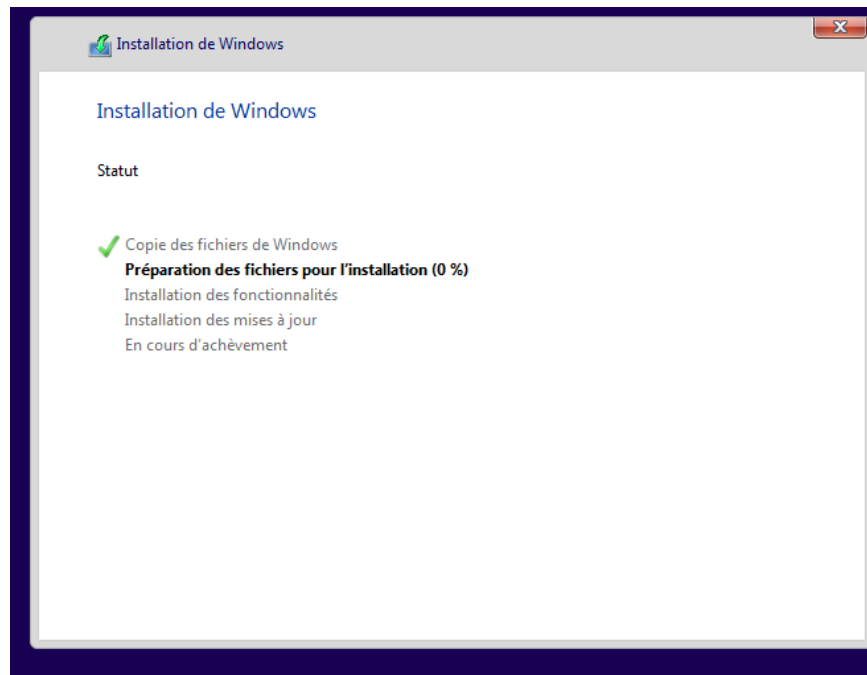
Accepté les conditions d'utilisation et continuer avec suivant



Il vous seras demandé quelle type d'installation vous désiré choisir personnaliser puis selectionné le lecteur 0 et faite suivant



L'installation va démarré puis l'ordinateur vas redémarrer



Installation agent sous glpi

D'abord se déplacé dans le répertoire /var/www/glpi/plugins avec la commande

```
# cd /home/www/glpi/plugins
```

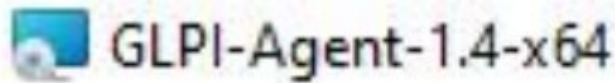
Ensuite télécharger les plugins depuis un lien github

```
# wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-  
plugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

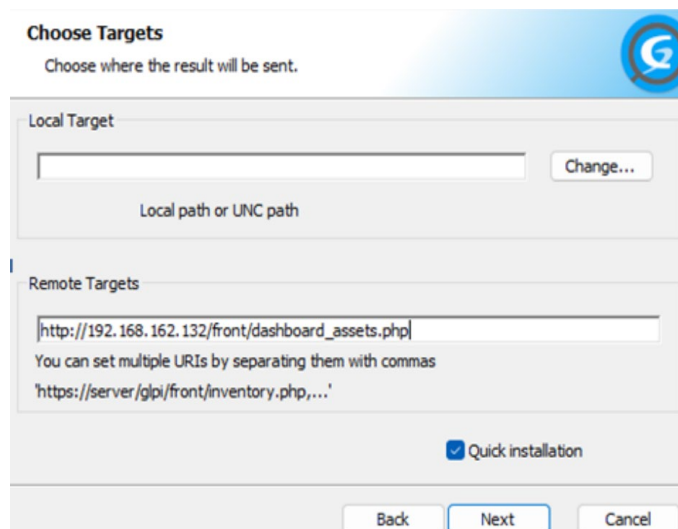
Décompresser ce dernier

```
# tar jxvf glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

Installer GLPI-agent1.4-x64 sur une vm windows



Suivé le programme d'installation



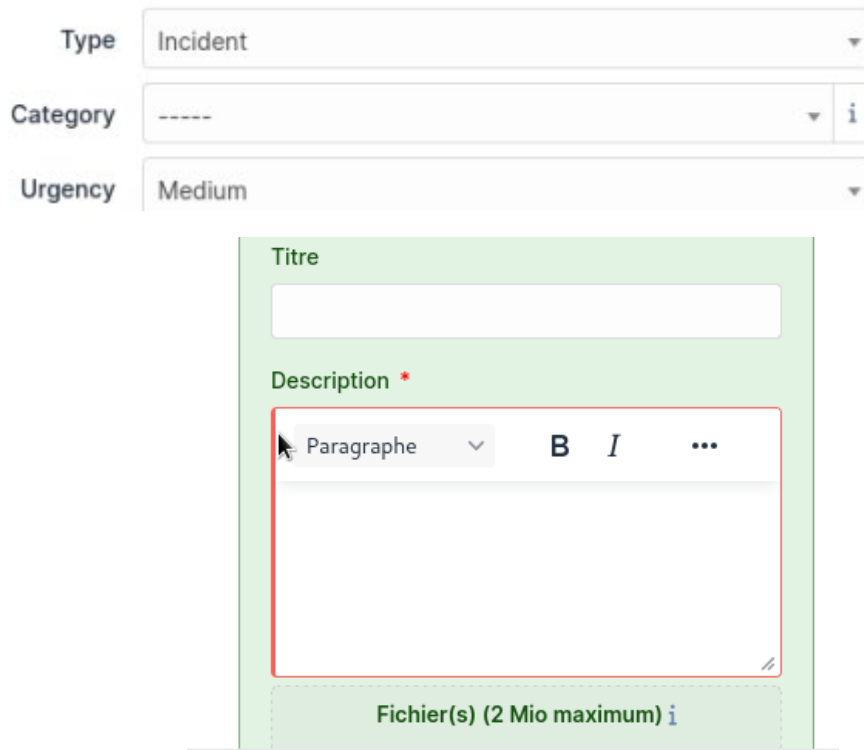
Lancé l'inventaire sous GLPI et la vm Windows remonteras

Création de ticket :

Afin de créer un ticket allez dans le menu à gauche de l'écran et cliqué sur :

+ Créer un ticket

D'ici vous pourrais entrer le type de ticket le niveau d'importance l'information liée à ce dernier et même ajouté des captures d'écran ou document :



The screenshot shows a web form for creating a ticket. It includes three dropdown menus at the top: 'Type' set to 'Incident', 'Category' set to '-----', and 'Urgency' set to 'Medium'. Below these is a large green-bordered section for the ticket details. It contains a 'Titre' (Title) text box, a 'Description' section with a red asterisk indicating it is required, and a rich text editor with a 'Paragraphe' (Paragraph) dropdown, bold (B) and italic (I) buttons, and a more options menu (three dots). At the bottom of the green section is a dashed box for 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' with an information icon (i).

Après avoir renseigné toutes les informations, vous pouvez soumettre votre demande. Elle sera ensuite traitée par le gestionnaire de tickets du service informatique.